

Allgemeine Geschäftsbedingungen des amanzii Gesundheitsnetz

der Firma amanzii GmbH, Frankfurter Straße 1A, 61231 Bad Nauheim, Deutschland, (im Folgenden „amanzii“):

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB amanzii) sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und als PDF gespeichert oder ausgedruckt werden. Bei jeder Bestellung sind diese abrufbar und muss der Kunde in deren Geltung bei Abgabe seiner Bestellung in einer Checkbox einwilligen.

§ 1 Präambel, Geltungsbereich

amanzii betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain amanzii.de ein Portal für Medizinprodukte und -services. Der Verkauf und die Geltung dieser AGB ist ausschließlich auf Kunden beschränkt, die keine Händler und keine Verbraucher i.S. von §13 BGB sind. Das Angebot und der Verkauf erfolgen nach Prüfung ausschließlich an Unternehmer, Leistungserbringer und sonstige Einrichtungen des Gesundheitswesens, nicht an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Räumlicher Geltungsbereich und Liefergebiet ist ausschließlich Deutschland, Österreich und Schweiz. Diese AGB gelten auch für alle Folgegeschäfte mit bestehenden Kunden, nachdem Kunden diese bei erstmaligem Kauf akzeptiert haben, soweit nicht amanzii ausdrücklich auf zum Zeitpunkt des Folgegeschäfts geänderte AGB hingewiesen hat und Gelegenheit zum Abruf auf der Webseite amanzii.de gegeben hat.

§ 2 Produktauswahl und Bestellprozess, Pflichten des Kunden

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Leistungen in Form von Services und Produkten zu nutzen bzw. zu bestellen.

Hinsichtlich jeder Leistung erhält der Kunde eine gesonderte Beschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Leistungsbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn es sich um ausgelieferte Bestellware handelt.

Der Kunde kann die von ihm gewünschte Bestellware auf der Website auswählen. Diese werden in einem virtuellen Einkaufswagen gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamt Nettoendpreis zuzüglich Mehrwertsteuer und gewählter Zahlungsweise und voraussichtlichem Liefertermin (Bestellübersicht).

Leistungen in Form von Services können im Verwaltungsbereich des Kundenkonto an- bzw. ausgewählt werden.

Der Kunde ist verpflichtet, die bei Leistungsnutzung verlangten Angaben zu Name, Firma/Organisation, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail Adresse und Zugehörigkeit zu dem nach § 1 beschriebenen Kundenkreis und Kontaktdaten wahrheitsgemäß zu beantworten bzw. die zutreffenden Auswahlfelder zu wählen.

Vor Versand von Bestellware ermöglicht amanzii dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Vor dem Absenden muss er der Geltung dieser AGB zustimmen und erhält die Möglichkeit, diese online als PDF abzurufen und lokal zu speichern oder auszudrucken.

Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ am unteren Ende der Übersicht Einkaufswagen Rechnungsbetrag, Zahlungsweise und Käufer mit Rechnungs- und Lieferadresse wird die Bestellung abgesendet.

§ 3 Preise

Es gelten die im Portal angegebenen Preise und Lieferbedingungen im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden und nach Eingang der Bestellung automatisch per E-Mail in der Bestellbestätigung für den Kunden beschrieben sind.

Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Firma amanzii zuzüglich Mehrwertsteuer, bei Bestellware inklusive Versand, es sei denn dass in den Bereitstellungsinformationen im Portal zusätzliche Kosten, wie z.B. für Verpackung und Versand angegeben sind.

§ 4 Vertragsschluss, Eigentumsvorbehalt, kein Widerrufsrecht

Grundsätzlich, soweit nicht anders angegeben, sind unsere Angebote freibleibend. Die nach Absendung der Bestellung automatisch per E-Mail an den Kunden gesendete Bestätigung informiert nur über den Zugang in unserem System und stellt noch keine Annahme des Kaufvertragsangebots dar. Ihre Bestellung wird umgehend geprüft und der Kaufvertrag sobald als möglich, spätestens innerhalb von 1 Woche durch Übersendung der Rechnung oder spätestens mit der Lieferung bestätigt oder beantwortet. Sollte die durch uns übermittelte Bestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu

Gründe liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir dem Kunden unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Soweit die Anfrage/Bestellung nicht angenommen wird, wird eine Vorauszahlung über den Zahlungsweg, über den sie erfolgt ist, unverzüglich erstattet.

Ein Vertragsabschluss kommt zustande, wenn amanzii das Kaufvertragsangebot durch Zusendung der Rechnung, spätestens jedoch konkludent mit der Lieferung bzw. Bereitstellung des Services angenommen hat. Der Rechnungsbetrag ist sofort bei Zugang der Rechnung als Vorauszahlung fällig, soweit der Käufer nicht eine andere von amanzii bei Bestellung angegebene Zahlungsweise gewählt hat.

Bestellware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises nebst ggfs. vereinbarter Versandkosten Eigentum von amanzii.

Wir bitten um Verständnis, dass wir kein Widerrufsrecht im Shop Bereich des Portals für Medizinprodukte gewähren können. Wir sind dazu weder verpflichtet noch ist es aus hygienischen Gründen sinnvoll.

§ 5 Durchführung des Vertrags

a) Bearbeitung von Bestellungen, Lieferzeit

amanzii wird Bestellungen unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte oder Services verfügbar sind. Die Lieferzeit entspricht der im Portal bei Bestellung angegebenen Zeit. Soweit beim Artikel bzw. Service im Portal keine andere Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie bis zu 10 Werktagen. Die Bereitstellungs-, Auslieferungs- und Lieferzeit verzögert sich, soweit eine vereinbarte Vorauszahlung noch nicht eingegangen ist oder soweit sich aufgrund höherer Gewalt oder behördlicher Beschränkungen und Auflagen die Zustellzeiten der Transport- und Zustelldienstleister sich nach dem Bestelleingang verlängern (vgl. § 9 dieser AGB).

b) Versandkosten

Es werden bei Versandware, soweit kein kostenloser Versand vereinbart ist, die im Portal unter „Versandinformationen“ angegebenen Versandkosten berechnet.

c) Speditionsgut

Soweit es sich um Speditionsgut bei einer Bestellung handelt und nichts anderes beim Vertragsschluss vereinbart ist, liefern wir frei Bordsteinkante und übermitteln zur Information über den Liefertermin und ggfs. Abstimmung des Liefertermins neben der Lieferanschrift auch Name des Ansprechpartners des Kunden, E-Mail und Telefonnummer des Kunden an das Speditionsunternehmen.

d) Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

amanzii wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Leistungsumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde rechtzeitig vor der Absendung (unmittelbar nach Eingang der Bestellbestätigung bzw. bei Vorkasse vor Überweisung des Kaufpreises) eine Leistungs- bzw. Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird amanzii dies, soweit möglich, berücksichtigen.

e) Speicherung des Vertragstextes in Bestellbestätigung

Der Vertragstext (Bestelldaten, AGB) wird von uns in Form der E-Mail mit automatischer Bestellbestätigung gespeichert und nach Abwicklung des Vertrages aufgrund handelsrechtlicher Vorschriften archiviert. Die Speicherdauer ist sechs Jahre.

§ 6 Kundenservice

amanzii steht für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Leistungen über ein Kontaktformular oder per E-Mail zur Verfügung. Die Adresse für Kontaktformular und E-Mail finden sich auf amanzii.de und Lieferschein-/Rechnung.

§ 7 Zahlungsbedingungen

- (1) Der Kunde erhält die bei Bestellung angezeigten Zahlungsweisen als Zahlungsmöglichkeit zur Auswahl. Soweit vorhanden, kann der Kunde einen Partnercode, den er von amanzii oder einem Partnerunternehmen erhalten hat, einlösen und erhält damit automatisch weitere Zahlungsmöglichkeiten und/oder Rabatte angeboten. Amanzii stellt dem Kunden für die bestellte Leistung eine Rechnung aus, die ihm per E-Mail mit der Auftragsbestätigung bei Lieferung der Ware übermittelt wird. amanzii liefert Versandware grundsätzlich nur gegen Vorkasse per Überweisung sowie nach Vereinbarung auch gegen Rechnung, wenn nicht anders im Bestellprozess des Portals angegeben. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge sofort ohne Abzug fällig und spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung ohne Abzüge zu zahlen. Preise sind stets Nettopreise zuzüglich der bei Vertragsschluss gültigen Mehrwertsteuer.
- (2) Soweit im Bestellprozess nicht anders angegeben, stehen dem Kunden folgende Zahlungsmittel zur Verfügung, unter denen er das gewünschte während der Bestellung auswählt:
 - Zahlung nach Lieferung auf Rechnung per Überweisung
 - Zahlung im Wege der Vorkasse per Überweisung

- Zahlung per PayPal
 - Zahlung über unseren Payment-Gateway per Kreditkarte
 - Die Zahlungsart ist in der Bestellübersicht aufgeführt.
 - Der Kunde wird unmittelbar nach Absenden der Bestellung an den gewünschten Zahlungsdienstleister weitergeleitet und erhält die jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise für die Zahlungsart angezeigt, die er akzeptieren muss oder soweit er bei dem Zahlungsdienstleister bereits Kunde ist, sich einloggt, um die Zahlung zu veranlassen.
- (3) Zahlt der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung, kommt er in Verzug, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 9 % über dem Basiszinssatz an amanzii zu bezahlen.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

amanzii gewährleistet die in der Produktbeschreibung enthaltenen Eigenschaften nach den §§ 433ff BGB. Mängel bezüglich der Ware soll der Kunde uns unverzüglich mitteilen und zusätzlich die Ware auf Kosten von amanzii übersenden.

Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt.

Die amanzii GmbH haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung für das Wesen des Vertrages wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten),
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, amanzii kann sich kraft Handelsbrauchs davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass amanzii die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (d.h. aus Gründen, die amanzii nicht zu vertreten hat, also insbesondere Streik, Krieg, Naturkatastrophen, Pandemie) nicht erbringen kann, sind wir für die Dauer der Hinderung von unseren Leistungspflichten befreit und berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wir werden im Fall der Unverfügbarkeit der Leistung den Kunden unverzüglich informieren und bei Rücktritt vom Vertrag bereits erfolgte Zahlungen erstatten.

Ist amanzii die die Bereitstellung der Leistung bzw. die Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 10 Datenschutz

amanzii wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes und der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), beachten. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn dies ist zur Durchführung und Abwicklung des Vertrages erforderlich (Logistikdienstleister, Spedition, Paketdienstleister, Zahlungsdienstleister, Steuerberatung). Hinsichtlich der Einzelheiten informiert amanzii in den online abrufbaren Datenschutzhinweisen auf [amanzii.de](https://www.amanzii.de).

§ 11 Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht. Gerichtsstand und Erfüllungsort: Soweit der Kunde

- keinen Geschäftssitz in Deutschland hat, es sei denn er ist Verbraucher oder
- Unternehmer ist, der ein Handelsgewerbe nach den § 1ff HGB betreibt oder
- eine Anstalt/juristische Person des öffentlichen Rechts oder
- öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder
- verlegt er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort von Deutschland ins Ausland oder
- ist sein Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt,

liegt der Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen amanzii und ihren Kunden beim sachlich zuständigen Gericht für den Sitz von amanzii. Wir sind auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen

Gerichtsstand zu verklagen. S. 2-3 gelten nicht, wenn die Streitigkeit nichtvermögensrechtliche Ansprüche betrifft, für die gesetzlich ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. amanzii und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand der AGB: 31.01.2021